

КОМФОРТ

ЧТОБЫ ЖИЗНЬ СТАЛА ТЕПЛЕЕ

Крупнейшая теплоснабжающая организация Ставрополя ОАО «Теплосеть» существует уже 45 лет, обеспечивая теплом более 90 процентов ставропольчан. Ее услугами пользуются как жилой сектор, так и бюджетные организации города: школы, детские сады, предприятия, поликлиники и больницы.

Сегодня транспортировка тепловой энергии от котельных до потребителей осуществляется по 209 километрам тепловых сетей. На балансе предприятия значится 8 районных котельных, 29 квартальных, и 38 котельных малой мощности. Степень автоматизации производства в ОАО «Теплосеть» высока, хотя поначалу об этом приходилось только мечтать.

- В 70-е годы, у нас остро чувствовалась нехватка операторов котельных, на самую маленькую котельную требовалось как минимум четыре человека. Поэтому одним из главных направлений нашей деятельности стала модернизация предприятия, - говорит первый заместитель директора Александр Егоркин.

Для «Теплосети» слово «модернизация» значило установку совершенно иных котлов с системой автоматического регулирования, а также диспетчеризация мелких котельных с выводом информации на единый диспетчерский пульт.

- Сейчас мы способны, не выходя из кабинета, дистанционно измерять температуру, давление, и другие параметры работы котельных. Наша автоматика сама может увеличить и уменьшить температуру воды на выходе из котельной, погасить котлы и остановить насосы, - не без гордости рассказывает Александр Александрович.

Отмечу, что это были первые, но отнюдь не последние новшества в ОАО «Теплосеть». Так, два года назад здесь была реализована программа, направленная на улучшение качества и надежности теплоснабжения Юго-западного района города. В ее рамках построена котельная на улице Пирогова. Сейчас реализуется новая программа по установке общедомовых приборов учета тепла.

Но даже самая умная техника без участия человека все равно остается грудой



металлолома. Поэтому на предприятии есть целый ряд подразделений, которые обеспечивают технологический цикл по производству и распределению тепловой энергии. Основными являются Промышленный, Ленинский, Октябрьский районы тепловых сетей и Оперативно-диспетчерская служба.

Транспортная служба, занимается эксплуатацией автомобильной и спецтехники. Ведь компания не только поставляет тепло, но и выполняет монтажные работы, установку тепловых счетчиков. Надо ли говорить, что без своего автопарка с аварийными, электросварочными машинами, компрессорами, кранами, откачивающими устройствами местным специалистам не обойтись. Энергослужба эксплуатирует электрооборудование в котельных, контрольно-измерительные приборы и средства автоматики, средства связи т.д. Газовое оборудование - прерогатива производственно-газовой службы.

Ремонтная служба занимается капитальным и текущим ремонтом котлов, монтажом, прокладкой сетей. Химическая служба предназначена, чтобы вести контроль за водно-химическим режимом работы

котельных. Ведь если закачать в сеть нашу обычную водопроводную воду, то при температурах, близких к ста градусам, все находящиеся в ней соли осядут на трубах в виде накипи. Несколько лет - и оборудование будет непригодным к эксплуатации, что создаст проблемы не только нам, но и нашим потребителям.

А в большом хозяйстве их и без этого хватает. Думаю, что не ошибусь, если скажу, что долги населения - головная боль, знакомая не только краевым и городским предприятиям ЖКХ, но и всей страны в целом.

- Только в этом году население нам задолжало уже около 90 миллионов рублей. Конечно, мы боремся с неплательщиками, выдаем предписания, обращаемся с судебными исками, ограничиваем подачу тепловой энергии на приготовление горячей воды, но этого мало. Тут нужна осознанная позиция самих горожан. Задерживая платежи, они делают хуже, прежде всего себе. На эти деньги мы могли бы отремонтировать сети, закупить необходимое оборудование, - делится руководителем.

Но, несмотря на все трудности, ОАО «Теплосеть» на хорошем счету, как у горожан, так и властных структур. Подтверждение этому - расположенные в холле предприятия дипломы и грамоты Министерства регионального развития России, губернатора, Правительства СК. Компания нередко становилась призером и победителем всероссийского конкурса на лучшую организацию в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Высокий уровень профессионализма предприятия подтверждает и сегодня: ежегодно занимает призовые места среди теплоснабжающих организаций края и страны.

Секрет успеха «Теплосети» в честной ценовой политике, качественном обслуживании оборудования и четкой кадровой политике. В настоящее время здесь работает более тысячи человек. Трудовые отношения в коллективе строятся на основе коллективного договора, в котором предусмотрены не только права, гарантированные государством, но дополнительные социальные гарантии и блага: единовременная материальная помощь, дополнительный отпуск и многое другое. Так же для работников открыт стоматологический, медицинский кабинеты, где каждый может получить не только своевременную помощь, но и пройти физиолечение на современном оборудовании.

Работа-работой, а отдыхать тоже надо. И в «Теплосети» праздники проходят на пять с плюсом. Коллектив нередко выезжает на природу, охоту, рыбалку. Увлекаются здесь и художественной самодеятельностью, спортом, особенно футболом и баскетболом. Местная команда постоянно занимает призовые места в городской спартакиаде. Уважением и заботой окружены ветераны предприятия и участники Великой Отечественной войны, чьи семьи находятся под личным контролем и заботой генерального директора.

Здесь много династий, люди работают целыми семьями - отцы, дети, внуки. А что касается будущего? Так в планах и дальше делать нашу жизнь комфортнее и теплее.

Марина КАНДРАШКИНА.

ЛЮДИ ДЕЛА

С Г Р Ц : ЗДЕСЬ РАБОТАЮТ ПРОФЕССИОНАЛЫ

Организации, как и люди, имеют свою биографию. Ставропольский городской расчетный центр был образован 17 лет назад, чтобы оказывать услуги предприятиям ЖКХ в вопросах оплаты за жилищно-коммунальные услуги. За это время он не раз менял свое название и организационно-правовую форму, но неизменным оставалось одно - коллектив постоянно совершенствовал свою работу, обогащал практику новыми технологиями, улучшал сервисное обслуживание.

Сегодня просто невозможно представить Ставрополь без ГРЦ. Создание центра позволило перевести систему расчетов с населением на современный уровень. И это несмотря на то, что объем работы у специалистов возрос в несколько раз. Только представьте себе: сегодня через их руки проходит около 120 тысяч лицевого счетов, центр обслуживает 125 организаций - это управляющие компании, ТСЖ, ресурсоснабжающие предприятия, индивидуальные предприниматели и т.д. И все хотят видеть в лице ГРЦ грамотного делового партнера и посредника. Таким он, собственно, и является.

Расчетные центры существуют практически во всех регионах, им отведена далеко не последняя роль в реформе ЖКХ. Вряд ли кто-то будет спорить, что в рыночных условиях большую роль играет прозрачность и доступность расчетов за жилищно-коммунальные услуги. Причем как для населения, так и для организаций.

Обслуживание через такую структуру, как СГРЦ, имеет ряд преимуществ. Во-первых, при

начислении платы обеспечивается единый подход к применению действующего законодательства, а также - оперативность и правильность перерасчетов при массовой смене тарифов. Во-вторых, достигается индивидуальность расчетов для каждого многоквартирного дома и возможность получения гражданами в одном месте всех документов, связанных с оплатой жилищно-коммунальных услуг. А, кроме того, обеспечивается полная прозрачность расчетов, сохранение информации по долгам при смене поставщика услуг, возможность проведения любого финансового мониторинга и т.д.

А как можно обойтись без централизованного учета платежей при частой смене форм управления многоквартирными жилыми домами? В таких случаях расчетный центр выступает в роли гаранта сохранности информации по истории платежей, как для жителей, так и для предприятий. Все сведения отражаются в единой электронной базе данных. А значит, у ставропольчан всегда есть возможность разобраться с возникшими долгами и необоснованными требованиями по «двойной оплате». Это когда один

и тот же жилой дом, не согласовывая свои действия, взялись обслуживать две разные управляющие компании.

Известно, что одно из требований жилищного законодательства - выбор способа управления многоквартирным домом. Это может быть управляющая компания, ТСЖ или непосредственное управление. Но не везде выбор проходит гладко и легко. Гражданин необходимо понять, что общее имущество дома - такая же их собственность, как частная квартира. И СГРЦ готов прийти им на помощь, как разъяснительной работой, так и оказанием услуг по проведению расчетов оплаты за жилищно-коммунальные услуги, исходя из конкретной ситуации.

И здесь самое время сказать о тех, кто работает в Центре. Это квалифицированные программисты, юристы, инженеры, бухгалтера, экономисты - всего около ста сотрудников. Специалисты находятся на острие всех новаций, постоянно повышают свой профессиональный уровень. Работа всех отделов четко отрегулирована,



это позволяет сократить затраты, избежать дублирования отдельных процедур. Чтобы приблизить услуги к населению, в разных районах города действуют 18 участков приема граждан, объединенные в единую электронную сеть. Клиенты также могут воспользоваться четырьмя терминалами самообслуживания (один - круглосуточный) с помощью которых можно перечислить не только квартплату, но и оплатить услуги связи, спутникового телевидения, охраны, добровольного страхования. Горожане уже оценили такую форму, она им нравится, поэтому в перспективе планируется расширить терминальную сеть.

Но, обслуживая клиентов быстро и квалифицированно, работники расчетного центра хотят видеть в них ответственных плательщиков. Однако не все так обстоит. Задолженность по оплате услуг остается главной проблемой ЖКХ. В городе ее стараются решать, и есть позитивные перемены.

Может быть много причин, по которым человек не платит за квартиру и «коммуналку». Но иногда достаточно поговорить с клиентом, разъяснить ему законодательство, дать совет, - и проблема неоплаты снимается. Работа с должниками требует от сотрудников центра индивидуального подхода, и они стараются его находить. Несмотря на финансовый кризис, 96 % населения выполняют свои обязательства по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Если коллектив сплоченный и профессиональный, если людей объединяет чувство ответственности и любви к своему делу - он обречен на хороший имидж и успешную работу. Это в полной мере относится к Ставропольскому городскому расчетному центру, который неоднократно побеждал во всероссийских конкурсах и отмечен многими наградами. Одна из последних - диплом высшей степени и памятный кубок Министерства регионального развития РФ, которыми коллектив отмечен в прошлом году. Кроме того, ему посвящено несколько страниц в красочной энциклопедии всероссийских конкурсов.

И, конечно же, нельзя не отметить особую заслугу в успехах коллектива Светланы Фоминой - бессменного директора Центра, талантливого, современно мыслящего организатора производства, инициатора всех новых начинаний и идей. Она является не только почетным работником ЖКХ России, но и награждена орденом «Слава нации» - за благородство помыслов, беззаветное служение идеалам добра и милосердия. Коллеги говорят: «Без Светланы Васильевны нельзя представить нашу организацию...».

В преддверии профессионального праздника коллектив СГРЦ шлет сердечные поздравления своим коллегам и партнерам: «Желаем вам дальнейших профессиональных успехов. Пусть работа приносит только радость, клиенты дарят вам улыбки, а трудности обходят стороной».