

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг ОАО «Теплосеть» и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества:

а) За 2012 год аварий на системах теплоснабжения не было;

б) Количество часов за 2012 год, превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии по вине ОАО «Теплосеть» - 0 час.;

в) Количество часов за 2012 год отклонений от нормативной температуры воздуха в жилых и нежилых отапливаемых помещениях по вине ОАО «Теплосеть» - 0 час.;

Перерывы в подаче тепловой энергии конечному потребителю в 2012 году были только по причине остановки подачи на котельные электроэнергии, газа и воды. Данные о количестве и времени остановок котельных не по вине теплоснабжающей организации представлены в таблице:

<b>Причина остановки котельной</b>	<b>Время простоя за год, часов</b>	<b>Количество остановок</b>
Отсутствие подачи газа	182 час. 50 мин.	12
Отсутствие подачи электроэнергии	708 час. 47 мин.	328
Отсутствие подачи воды	203 час. 22 мин.	4