

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг ОАО «Теплосеть» и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества:

а) За 2012 год аварий на системах теплоснабжения не было;

б) Количество часов за 2012 год, превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии по вине ОАО «Теплосеть» - 0 час.;

в) Количество часов за 2012 год отклонений от нормативной температуры воздуха в жилых и нежилых отапливаемых помещениях по вине ОАО «Теплосеть» - 0 час.;

Перерывы в подаче тепловой энергии конечному потребителю в 2012 году были только по причине остановки подачи на котельные электроэнергии, газа и воды. Данные о количестве и времени остановок котельных не по вине теплоснабжающей организации представлены в таблице:

Причина остановки котельной	Время простоя за год, часов	Количество остановок
Отсутствие подачи газа	182 час. 50 мин.	12
Отсутствие подачи электроэнергии	708 час. 47 мин.	328
Отсутствие подачи воды	203 час. 22 мин.	4